

# GRADO EN INGENIERIA AEROESPACIAL EN AERONAVEGACIÓN

## ACCIONES DE MEJORA CURSO 2014-2015

### PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: AM-14/15-1

Problema: Problemas de coordinación por el elevado número de profesores asociados y externos.

Acción: elevar una solicitud a la dirección de la ETSIT y a rectorado para aumentar el número de profesores en plantilla que imparten docencia en el grado.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el número de profesores en plantilla.

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de profesores en plantilla, número de profesores externos.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Dirección de la ETSIT

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 2: AM-14/15-2

Problema: muchas dudas de los alumnos sobre el procedimiento para realizar las prácticas externas.

Acción: mejora de la información a los alumnos para la realización de prácticas.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Informar a los alumnos de que la Unidad de Prácticas Externas asume ahora la gestión de todo el procedimiento.

**2.Indicador de seguimiento:**

La Unidad de Prácticas Externas mejora la información publicada en su web.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Subdirectora de Prácticas

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 3: AM-14/15-3

Problema: alta carga docente del profesorado que incide en la calidad docente.

Acción: solicitud de aumento de profesorado.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la calidad docente

**2.Indicador de seguimiento:**

Aumento del profesorado en la ETSIT, aumento de la valoración docente promedio.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Dirección de la ETSIT

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 4: AM-14/15-4

Problema: baja valoración docente en varias asignaturas.

Acción: reunión con los profesores y alumnos de las asignaturas para identificar el problema y mejorar el grado de satisfacción.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejora de la calidad docente en esas asignaturas

**2.Indicador de seguimiento:**

Mejor valoración docente

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del grado

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 5: AM-14/15-5

Problema: falta de información del alumnado sobre actividades, normativas, procedimientos administrativos, etc.

Acción: mantenimiento y mejora de los mecanismos de información y comunicación con los alumnos. Se mantiene y potencia el uso del foro. Se prevé la realización de charlas informativas (especialmente para alumnos de primero) para explicarles los instrumentos de comunicación, la normativa básica (permanencia, reconocimiento de créditos, etc.)

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejora de la información a los alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

Percepción de los alumnos.

Charlas realizadas.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del grado

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 6: AM-14/15-6

Problema: falta de información sobre: satisfacción de personal de administración y servicios, prácticas externas, informaciones concretas relacionadas con la opinión de los alumnos.

Acción: modificación de las encuestas y mejora de la información sobre las mismas y de su utilidad o solicitud de los datos a quien corresponda en cada caso.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la recogida de información.

**2.Indicador de seguimiento:**

Mejorar las encuestas en los casos en los que ya existían

Información de PAS y prácticas externas obtenidas en plazo.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de Calidad de la ETSIT

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 7: AM-14/15-7

Problema: baja tasa de varias asignaturas.

Acción de mejora: reuniones con los profesores y los alumnos para evaluar la problemática.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la tasa de rendimiento de estas asignaturas

**2.Indicador de seguimiento:**

Tasa de rendimiento

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del Grado

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 8: AM-14/15-8

Problema: se han detectado aspectos mejorables en el mantenimiento de instalaciones y laboratorios.

Acción de mejora: elevar una solicitud a Gerencia de Campus y la Dirección de la ETSIT para que revisen el estado de instalaciones y laboratorios en general.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad de instalaciones y laboratorios

**2.Indicador de seguimiento:**

Mejoras en instalaciones y laboratorios realizadas.

Satisfacción de los alumnos y profesores.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del Grado

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 9: AM-14/15-9

Mejorar el diseño de las encuestas

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Recoger información fiable

**2.Indicador de seguimiento:**

Introducción de mecanismos para comprobar la fiabilidad de los resultados de las encuestas.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de Calidad de ESIT

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 10: AM-14/15-10

Se han detectado muchas deficiencias en la preparación previa del alumnado para el seguimiento de la asignatura Flight Mechanics/Mecánica del Vuelo

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar los conocimientos previos del alumnado para la asignatura Flight Mechanics/Mecánica del Vuelo.

**2.Indicador de seguimiento:**

Revisar el plan de estudios y añadir una asignatura de Mecánica Racional. Buscar otras alternativas a corto plazo.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Director de ESIT

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 11: AM-14/15-11

Las asignaturas de Historia de la Aviación, Introducción a la Empresa y Normativa, Legislación y Gestión Aeronáutica requieren un temario más específico.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar los contenidos de las asignaturas

**2.Indicador de seguimiento:**

Temarios de las asignaturas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del Grado

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 12: AM-14/15-12

Las asignaturas del ámbito de las telecomunicaciones están muy comprimidas. El temario es muy extenso y no está repartido de forma homogénea.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Reestructurar los contenidos de las las asignaturas

**2.Indicador de seguimiento:**

Temarios de las asignaturas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del Grado

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 13: AM-14/15-13

Los alumnos demandamos más cantidad y exigencia en el ámbito de programación.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el número de prácticas de programación en las asignaturas a lo largo del grado

**2.Indicador de seguimiento:**

Metodologías docentes de las asignaturas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del Grado

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 14: AM-14/15-14

Las asignaturas de contenido matemático de primer curso (Cálculo, Álgebra y Ecuaciones Diferenciales) no proporcionan las herramientas matemáticas necesarias para afrontar el resto de asignaturas del grado.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el nivel de exigencia en las pruebas de evaluación y mejorar el temario.

**2.Indicador de seguimiento:**

Método de evaluación y temario de las asignaturas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del Grado

**4.Observaciones:**

-

## **SEGUIMIENTO Y CONTROL:**

PLAN DE MEJORA 1: AM-13/14-1

Problema: los exámenes de junio se encuentran demasiado juntos entre sí y con la convocatoria de mayo.

Acción: elevar una solicitud a la dirección de la ETSIT y a rectorado para ampliar el calendario de exámenes en esta convocatoria y además la retrase.

### **Acción de mejora**

#### **1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el rendimiento de los alumnos en los exámenes extraordinarios.

#### **2.Indicador de seguimiento:**

Duración del periodo de exámenes extraordinario y separación con la convocatoria de mayo.

#### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Cumplido. En el curso 2015-2016 en la convocatoria de diciembre ha habido 10 días en diciembre y 7 enero. En el curso 2014-2015 fueron 9 días en diciembre y 3 en enero.

#### **4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 2: AM-13/14-2

Problemas de coordinación por el elevado número de profesores asociados y externos.

Acción: elevar una solicitud a la dirección de la ETSIT y a rectorado para aumentar el número de profesores en plantilla que imparten docencia en el grado.

### **Acción de mejora**

#### **1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el número de profesores en plantilla

#### **2.Indicador de seguimiento:**

Número de profesores en plantilla, número de profesores externos

#### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Seguimiento. No se ha aumentado la plantilla de profesorado del área de Ingeniería Aeroespacial.

#### **4.Observaciones:**

-



PLAN DE MEJORA 3: AM-13/14-3

Problema: muchas dudas de los alumnos sobre el procedimiento para realizar las prácticas externas.

Acción: mejora de la información a los alumnos para la realización de prácticas

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Informar a los alumnos de que la Unidad de Prácticas Externas asume ahora la gestión de todo el procedimiento.

**2.Indicador de seguimiento:**

La Unidad de Prácticas Externas mejora la información publicada en su web.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Cumplimiento. Los alumnos siguen teniendo dudas sobre el procedimiento para realizar las prácticas externas y dificultades en encontrar plazas. Hay que establecer un mecanismo para inducir las empresas a publicar ofertas que han sido esporádicas en el curso 2014-2015.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 4: AM-13/14-4

Problema: los exámenes de junio se encuentran demasiado juntos entre sí y con la convocatoria de mayo.

Acción: elevar una solicitud a la dirección de la ETSIT y a rectorado para ampliar el calendario de exámenes en esta convocatoria y además la retrase.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el rendimiento de los alumnos en los exámenes extraordinarios

**2.Indicador de seguimiento:**

Duración del periodo de exámenes extraordinario y días de separación con la convocatoria de mayo

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Cumplido. En el curso 2015-2016 hay 22 días de separación entre las dos convocatorias. En el curso 2014-2015 eran 17. La duración de las dos convocatorias es aproximadamente la misma

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 5: AM-13/14-5

Problema: alta carga docente del profesorado que incide en la calidad docente.

Acción: solicitud de aumento de profesorado.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la calidad docente

**2.Indicador de seguimiento:**

Aumento del profesorado en la ETSIT, aumento de la valoración docente promedio.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Seguimiento. No se ha aumentado la plantilla de profesorado del grado.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 6: AM-13/14-6

Problema: baja valoración docente en varias asignaturas.

Acción: reunión con los profesores y alumnos de las asignaturas para identificar el problema y mejorar el grado de satisfacción.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejora de la calidad docente en esas asignaturas

**2.Indicador de seguimiento:**

Mejor valoración docente

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Parcialmente cumplido. La valoración docente de varias asignaturas ha mejorado.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 7: AM-13/14-7

Problema: falta de información del alumnado sobre actividades, normativas, procedimientos administrativos, etc.

Acción: mantenimiento y mejora de los mecanismos de información y comunicación con los alumnos. Se mantiene y potencia el uso del foro. Se prevé la realización de charlas informativas (especialmente para alumnos de primero) para explicarles los instrumentos de comunicación, la normativa básica (permanencia, reconocimiento de créditos, etc.)

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejora de la información a los alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

Percepción de los alumnos.  
Charlas realizadas.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Parcialmente cumplido. La información en la página web de la universidad ha mejorado notablemente.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 8: AM-13/14-8

Problema: información del grado en la web del mismo sin actualizar.

Acción: envío de solicitud de cambio a Rectorado acompañado de la información que desee actualizarse.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la información pública del grado

**2.Indicador de seguimiento:**

Información actualizada al comienzo del curso

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Cumplido. La información en la página web de la universidad ha mejorado notablemente.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 9: AM-13/14-9

Problema: falta de información sobre: satisfacción de personal de administración y servicios, prácticas externas, informaciones concretas relacionadas con la opinión de los alumnos.

Acción: modificación de las encuestas y mejora de la información sobre las mismas y de su utilidad o solicitud de los datos a quien corresponda en cada caso.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la recogida de información.

**2.Indicador de seguimiento:**

Mejorar las encuestas en los casos en los que ya existían  
Información de PAS y prácticas externas obtenidas en plazo.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Seguimiento

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 10: AM-13/14-10

Problema: baja tasa de varias asignaturas.

Acción de mejora: reuniones con los profesores y los alumnos para evaluar la problemática.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la tasa de rendimiento de estas asignaturas

**2.Indicador de seguimiento:**

Tasa de rendimiento

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Parcialmente cumplido. Las tasas de rendimiento han mejorado en varias asignaturas.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 11: AM-13/14-11

Problema: se han detectado aspectos mejorables en el mantenimiento de instalaciones y laboratorios.

Acción de mejora: elevar una solicitud a Gerencia de Campus y la Dirección de la ETSIT para que revisen el estado de instalaciones y laboratorios en general..

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad de instalaciones y laboratorios

**2.Indicador de seguimiento:**

Mejoras en instalaciones y laboratorios realizadas.  
Satisfacción de los alumnos y profesores.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Seguimiento

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 12: AM-13/14-12

Problema: falta de bibliografía en algunas asignaturas.

Acción de mejora: identificar carencias graves y comunicárselas a la Biblioteca del Campus, para que adquiriera los volúmenes más imprescindibles.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad de la bibliografía de la titulación

**2.Indicador de seguimiento:**

Libros de bibliografía básica adquiridos.  
Satisfacción del profesorado.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Cumplido. Se han adquirido libros.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 13: AM-13/14-13

Mejorar el diseño de las encuestas

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Recoger información fiable

**2.Indicador de seguimiento:**

Introducción de mecanismos para comprobar la fiabilidad de los resultados de las encuestas.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Seguimiento. Actualmente pueden realizar las encuestas también los alumnos que no han asistido a las clases y no existen en las encuestas mecanismo de control para comprobar que el alumno está prestando atención a la hora de realizarlas.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 14: AM-13/14-14

No publicar información personal de los profesores

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Proteger los datos personales

**2.Indicador de seguimiento:**

No publicar los resultados de las encuestas de satisfacción por asignatura en la web de la Universidad Rey Juan Carlos.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Cumplido. Los resultados de las encuestas de valoración docente por asignatura no se publicarán.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 15: AM-13/14-15

Se han detectado muchas deficiencias en la preparación previa del alumnado para el seguimiento de la asignatura Flight Mechanics

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar los conocimientos previos del alumnado para la asignatura Flight Mechanics.

**2.Indicador de seguimiento:**

Revisar el plan de estudios y añadir una asignatura de Mecánica Racional. Buscar otras alternativas a corto plazo.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Seguimiento. No se ha podido modificar el plan de estudios todavía.

**4.Observaciones:**