



GRADO EN INGENIERIA AEROESPACIAL EN AERONAVEGACIÓN

ACCIONES DE MEJORA CURSO 2016-2017

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: AM-16/17-1 Solapes menores entre diferentes asignaturas, carencias en conocimientos previos a Aviónica y picos de trabajo detectados por alumnos.

Acción: intensificar la coordinación entre las asignaturas implicadas y suplir las carencias detectadas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar coordinación de asignaturas y aprendizaje del alumno.

2.Indicador de seguimiento:

Guías docentes, reuniones de seguimiento, y plan de estudios.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado y Subdirector de Ordenación Académica.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 2: AM-16/17-2 Conocimientos matemático/físicos deficientes en cursos avanzados.

Acción: elevar el nivel de las asignaturas de matemáticas y física.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar conocimientos de los alumnos para un mejor aprendizaje en asignaturas avanzadas.

2.Indicador de seguimiento:

Guías docentes y reuniones de seguimiento.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 3: AM-16/17-3. Información en la web sobre convalidaciones incompleta.

Acción: solicitar publicación de la información completa

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la transparencia en materia de convalidaciones

2.Indicador de seguimiento:

Página web de la URJC.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado y Vicerrectorado de Calidad.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 4: AM-16/17-4. Composición de la comisión del SIGC desactualizada en la web.

Acción: solicitar que la actualicen.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la transparencia en materia de calidad

2.Indicador de seguimiento:

Página web de la URJC.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado y Vicerrectorado de Calidad.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 5: AM-16/17-5. Las sugerencias y quejas no realizadas por el buzón no quedan registradas.

Acción: registrar las quejas y sugerencias realizadas al coordinador y profesores

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la trazabilidad de los problemas detectados.

2.Indicador de seguimiento:

Quejas y sugerencias registradas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 6: AM-16/17-6. Un gran porcentaje de los alumnos admitidos no eligen el grado como primera opción

Acción: mejorar los mecanismos de publicidad de la titulación y la universidad.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el público al que la universidad llega y captar más alumnos que elijan el grado como primera opción.

2.Indicador de seguimiento:

Alumnos que eligen el grado como primera opción.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Subdirector de Calidad de la ETSIT.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 7: AM-16/17-7. La tasa de graduación es baja, posiblemente debido al retraso en terminar prácticas y/o trabajo fin de grado.

Acción: incrementar la tasa de graduación.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el número de alumnos graduados.

2.Indicador de seguimiento:

Número de alumnos graduados.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Subdirector de Calidad de la ETSIT.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 8: AM-16/17-8. Asignaturas con mala tendencia y tasa de rendimiento por debajo del 50%.

Acción: revertir la mala tendencia de las asignaturas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar los resultados académicos de los alumnos en las asignaturas con mala tendencia.

2.Indicador de seguimiento:

Tasa de rendimiento.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 9: AM-16/17-9. Mala tasa de presentación en la asignatura Trabajo Fin de Grado.

Acción: aumentar la tasa de presentación.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el éxito académico de los alumnos y reducir la duración media de la titulación.

2.Indicador de seguimiento:

Tasa de presentación en la asignatura Trabajo Fin de Grado.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 10: AM-16/17-10. Malas valoraciones docentes en determinadas asignaturas.

Acción: mejorar la valoración docente.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar el proceso de aprendizaje del alumno, y, por tanto, mejorar la percepción del mismo.

2.Indicador de seguimiento:

Valoraciones docentes

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 11: AM-16/17-11. Bajo número de entidades ofertadas para hacer prácticas en empresa. Bajo apoyo institucional por parte de la universidad para la realización de prácticas.

Acción: solicitar coordinador de prácticas para la titulación que aumente el número de entidades ofertadas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el número de empresas interesadas en ofertar prácticas.

2.Indicador de seguimiento:

Número de entidades ofertadas para hacer prácticas en empresa.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Subdirector de Calidad de la ETSIT.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 12: AM-16/17-12. Bajas tasas de respuesta en encuestas por parte de agentes externos y alumnos.

Acción: aumentar las tasas de respuesta.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Disponer de información significativa para una correcta interpretación de los problemas.

2.Indicador de seguimiento:

Tasas de respuesta.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Vicerrectorado de Calidad.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 13: AM-16/17-13. No hay alumnos entrantes de movilidad. Permitir realizar el TFG de Erasmus y fomentar las Erasmus Prácticas.

Acción: conseguir que alumnos externos cursen estudios en la URJC, mediante la oferta de asignaturas en inglés.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el intercambio y aprendizaje cultural de los alumnos.

2.Indicador de seguimiento:

Número de alumnos entrantes de movilidad, realizando TFG y prácticas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Subdirector de Relaciones exteriores de la ETSIT

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 14: AM-16/17-14. Resultados pobres en encuestas relacionadas con: atención recibida, organización de la enseñanza (se identifican carencias previas a los contenidos de Aviónica) y vida universitaria.

Acción: mejorar la atención recibida, modificar el plan de estudios y mejorar vida universitaria.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar los resultados obtenidos en estos ámbitos.

2.Indicador de seguimiento:

Resultados de las encuestas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Subdirector de Calidad, Subdirector de Ordenación y Subdirector de Alumnos y Extensión.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 15: AM-16/17-15. Las convalidaciones realizadas en el doble grado no aseguran la adquisición de las atribuciones profesionales.

Acción: revisar las convalidaciones realizadas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Asegurar que se adquieren todas las atribuciones profesionales.

2.Indicador de seguimiento:

Competencias del plan de estudios.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado, Subdirector de Ordenación y Subdirector de Calidad.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 16: AM-16/17-16. No hay optatividad ofertada.

Acción: abrir las asignaturas optativas del plan de estudios.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Ofertar el plan de estudios de la memoria verificada.

2.Indicador de seguimiento:

Número de asignaturas ofertadas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Subdirector de Calidad, Subdirector de Ordenación

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 17: AM-16/17-17. No hay información detallada sobre el profesorado en la web de la titulación.

Acción: solicitar que se incluya la información detallada en la web.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la transparencia y la información disponible.

2.Indicador de seguimiento:

Página web de la URJC.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Vicerrectorado de Calidad.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 18: AM-16/17-18. Modificar el SGIC para que existan mecanismos suficientes que velen por la coordinación horizontal y vertical.

Acción: establecer mecanismos de coordinación horizontal y vertical.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la coordinación.

2.Indicador de seguimiento:

Mecanismos de coordinación existentes.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Subdirector de Calidad.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 19: AM-16/17-19. Excesivo personal temporal y escaso personal con formación aeronáutica.

Acción: reducir la temporalidad y contratar Ingenieros Aeronáuticos.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar las condiciones laborales del profesorado y ofrecer una docencia más especializada.

2.Indicador de seguimiento:

Tasas de profesores permanentes y de Ingenieros Aeronáuticos.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Director de la Escuela y Vicerrectorado de Profesorado.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 20: AM-16/17-20. En el proceso de matriculación no se hace uso de la lista de espera de alumnos.

Acción: mejorar el proceso de matriculación y usar la lista de espera.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Ofertar las plazas de la titulación a los alumnos en lista de espera.

2.Indicador de seguimiento:

Número de alumnos matriculados.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Vicerrectorado de Alumnos.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 21: AM-16/17-21. No hay laboratorio de libre acceso Windows.

Acción: solicitar laboratorio de libre acceso Windows.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Posibilitar al alumno realizar trabajos y prácticas.

2.Indicador de seguimiento:

Existencia de laboratorios Windows de libre acceso.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Subdirector de Infraestructuras.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 22: AM-16/17-22. No se publica el informe de seguimiento con todos sus datos.

Acción: solicitar la publicación de todos los datos del informe de seguimiento.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Incrementar la transparencia.

2.Indicador de seguimiento:

Datos publicados.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Vicerrectorado de Calidad.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 23: AM-16/17-23. Substituir el Idioma Técnico Moderno (actualmente no es un aporte de conocimiento incremental para los alumnos) por inglés técnico aeronáutico.

Acción: solicitar la adecuación de los contenidos de la asignatura.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación de los alumnos.

2.Indicador de seguimiento:

Plan de estudios.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Director de la ETSIT, Subdirector de Ordenación.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 24: AM-16/17-24. Existen problemas en asignaturas específicas (Historia de la Aviación, Física para la Aeronavegación y Sistemas de Mando y Control).

Acción: subsanar los problemas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar los conocimientos adquiridos y el trato recibido por alumnos en estas asignaturas.

2.Indicador de seguimiento:

Guías docentes y reuniones de seguimiento.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado, Coordinador de Área Funcional, Director de la ETSIT.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 25: AM-16/17-25. Se ha hecho constar que los alumnos copian en los exámenes con la ayuda de dispositivos electrónicos programables.

Acción: evitar en la medida de lo posible el uso de dispositivos electrónicos programables en los exámenes.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la forma de medir los conocimientos adquiridos por los alumnos.

2.Indicador de seguimiento:

Desarrollo de los exámenes.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Profesores responsables de las asignaturas.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 26: AM-16/17-26. No hay formación específica sobre software ampliamente utilizado en la titulación (e.g., Matlab).

Acción: desarrollar una formación sobre software ampliamente utilizado en la titulación.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar el aprovechamiento académico de los alumnos.

2.Indicador de seguimiento:

Seminarios o cursos realizados.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado, Subdirector de Calidad, Director de la ETSIT.

4.Observaciones:

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: AM-15/16-1. Problemas de coordinación por el elevado número de profesores asociados y externos.

Acción: elevar una solicitud a la dirección de la ETSIT y a rectorado para aumentar el número de profesores en plantilla que imparten docencia en el grado.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el número de profesores en plantilla.

2.Indicador de seguimiento:

Número de profesores en plantilla, número de profesores externos.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Ha aumentado la plantilla de profesorado sensiblemente, aunque el problema persiste. Por lo tanto, se mantiene la acción de mejora.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 2: AM-15/16-2. Problema: muchas dudas de los alumnos sobre el procedimiento para realizar las prácticas externas.

Acción: mejora de la información a los alumnos para la realización de prácticas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Informar a los alumnos de que la Unidad de Prácticas Externas asume ahora la gestión de todo el procedimiento.

2.Indicador de seguimiento:

La Unidad de Prácticas Externas mejora la información publicada en su web.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha mejorado la herramienta informática. Se ha mejorado el proceso de elección de prácticas externas para los alumnos

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 3: AM-15/16-3. Problema: alta carga docente del profesorado que incide en la calidad docente.

Acción: solicitud de aumento de profesorado.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad docente

2.Indicador de seguimiento:

Aumento del profesorado en la ETSIT, aumento de la valoración docente promedio.

3.Seguimiento /cumplimiento:

La Universidad ha mejorado el plan de descarga docente del profesorado en base a méritos. Se ha reducido la carga docente sensiblemente.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 4: AM-15/16-4. Problema: baja valoración docente en varias asignaturas.

Acción: reunión con los profesores y alumnos de las asignaturas para identificar el problema y mejorar el grado de satisfacción.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de la calidad docente en esas asignaturas

2.Indicador de seguimiento:

Mejor la valoración docente

3.Seguimiento /cumplimiento:

Algunas asignaturas tienen baja valoración. Se mantiene esta acción de mejora.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 5: AM-15/16-5. Problema: falta de información del alumnado sobre actividades, normativas, procedimientos administrativos, etc.

Acción: mantenimiento y mejora de los mecanismos de información y comunicación con los alumnos. Se mantiene y potencia el uso del foro. Se prevé la realización de charlas informativas (especialmente para alumnos de primero) para explicarles los instrumentos de comunicación, la normativa básica (permanencia, reconocimiento de créditos, etc.)

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de la información a los alumnos

2.Indicador de seguimiento:

Percepción de los alumnos. Charlas realizadas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha creado un manual para los alumnos. El mismo se reparte a todo el alumnado de forma electrónica al inicio del curso académico.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 6: AM-15/16-6. Problema: falta de información sobre: satisfacción de personal de administración y servicios, prácticas externas, informaciones concretas relacionadas con la opinión de los alumnos.

Acción: modificación de las encuestas y mejora de la información sobre las mismas y de su utilidad o solicitud de los datos a quien corresponda en cada caso.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la recogida de información.

2.Indicador de seguimiento:

Mejorar las encuestas en los casos en los que ya existían
Información de PAS y prácticas externas obtenidas en plazo.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha mejorado el proceso de recopilación de información. Este curso académico se dispone de más información.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 7: AM-15/16-7. Problema: baja tasa de varias asignaturas.

Acción de mejora: reuniones con los profesores y los alumnos para evaluar la problemática.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la tasa de rendimiento de estas asignaturas

2.Indicador de seguimiento:

Tasa de rendimiento

3.Seguimiento /cumplimiento:

Algunas asignaturas tienen baja tasa de rendimiento. Se mantiene esta acción de mejora.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 8: AM-15/16-8. Problema: se han detectado aspectos mejorables en el mantenimiento de instalaciones y laboratorios.

Acción de mejora: elevar una solicitud a Gerencia de Campus y la Dirección de la ETSIT para que revisen el estado de instalaciones y laboratorios en general.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de instalaciones y laboratorios

2.Indicador de seguimiento:

Mejoras en instalaciones y laboratorios realizadas.
Satisfacción de los alumnos y profesores.

3.Seguimiento /cumplimiento:

La gerencia de campus está realizando de forma muy satisfactoria el mantenimiento de las instalaciones del mismo.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 9: AM-15/16-9. Mejorar el diseño de las encuestas

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Recoger información fiable

2.Indicador de seguimiento:

Introducción de mecanismos para comprobar la fiabilidad de los resultados de las encuestas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Las encuestas se perciben de forma satisfactoria este curso académico.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 10: AM-15/16-10. Se han detectado muchas deficiencias en la preparación previa del alumnado para el seguimiento de la asignatura Flight Mechanics/Mecánica del Vuelo

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar los conocimientos previos del alumnado para la asignatura Flight Mechanics/Mecánica del Vuelo.

2.Indicador de seguimiento:

Implantar el nuevo plan de estudios

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se han realizado cambios en el plan de estudios para subsanar estas carencias

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 11: AM-15/16-11. Las asignaturas de Historia de la Aviación, Introducción a la Empresa y Normativa, Legislación y Gestión Aeronáutica requieren un temario más específico.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar los contenidos de las asignaturas

2.Indicador de seguimiento:

Temarios de las asignaturas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se han resuelto algunos de los problemas, mientras que otros persisten como acción de mejora este curso.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 12: AM-15/16-12. Los alumnos demandamos más cantidad y exigencia en el ámbito de programación.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el número de prácticas de programación en las asignaturas a lo largo del grado

2.Indicador de seguimiento:

Metodologías docentes de las asignaturas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha resuelto esta exigencia.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 13: AM-15/16-13. Las asignaturas de contenido matemático de primer curso (Cálculo, Álgebra y Ecuaciones Diferenciales) no proporcionan las herramientas matemáticas necesarias para afrontar el resto de asignaturas del grado.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el nivel de exigencia en las pruebas de evaluación y mejorar el temario.

2.Indicador de seguimiento:

Método de evaluación y temario de las asignaturas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Continúan los problemas de contenido matemático de algunas asignaturas, mientras que otros persisten. Se mantiene la acción de mejora este curso.

4.Observaciones: